

# Charte d'accueil

## du réseau



Préalpes sans Frontière  
Voralpen ohne Grenzen 



Du premier contact au dernier souvenir, le visiteur est ta priorité et celle de ton entourage

- ***Toi qui t'apprêtes à accueillir un visiteur, rappelle-toi qu'il est ton hôte !***

Tes paroles de bienvenue lui montrent qu'il est attendu. Sache être pour lui un véritable «marchand de bonheur !»

- ***Reçois-le chez toi comme tu aimerais qu'il te reçoive chez lui : avec ton plus beau sourire et avec l'intelligence du cœur !***

Le meilleur confort possible proposé à un prix raisonnable fait aussi partie d'un accueil de qualité...

- ***Propose-lui les produits et services qu'il est en droit d'attendre !***

En découvrant ton univers, il va mieux le comprendre et le respecter

- ***Transmets-lui la passion de ce que tu fais en l'intéressant à ton environnement !***

Les interrogations spontanées et parfois naïves accompagnent l'émerveillement : anticiper ou y répondre simplement avec humour renforce la convivialité et permet d'éviter les malentendus

- ***N'oublie pas de l'informer sur la vie de la montagne !***

Si le visiteur se sent «chez toi comme chez lui», il n'aura qu'une pensée en tête : revenir !

- ***Donne-lui donc l'envie de revenir !***

**Et souviens-toi surtout que - de plus en plus - ce sont ces mille et un petits détails qui font la différence !**